

Planes de Soporte Técnico

DacEasy®



1. Características



- ✓ Este Servicio es creado con la finalidad de brindar atención prioritaria a nuestros clientes, ya sea vía telefónica, Email o Web.
- ✓ Nuestros Especialistas le podrán ayudar a evaluar el caso y determinar de acuerdo al tipo de negocio, que Plan de Soporte Técnico le resulta más conveniente de acuerdo a su necesidad.
- ✓ Existen varios **Planes de Soporte** de los cuales el cliente elegirá el que más se ajuste a sus necesidades y de acuerdo a la recomendación de nuestro personal, luego de evaluar su caso en particular.

2. Ventajas



- ✓ Instalación
- ✓ Re-instalación
- ✓ Actualización y Configuración
- ✓ Ahorro según plan
- ✓ Bono por renovación de Plan
- ✓ Soporte Prioritario

3. Beneficios



- ✓ Servicio prioritario cliente.
- ✓ Asistencia Personalizada vía Web a solicitud.
- ✓ El Usuario inicia el sistema de forma más rápida y con orientación de nuestro personal especializado
- ✓ Soporte Ilimitado.
- ✓ Diseño de Reportes Especiales.
- ✓ Diseño de Formularios.

Planes de Soporte Técnico DacEasy					
Contenido	Plan A1	Plan A3	Plan A6	Plan A12	Plan AX
1. Duración en Meses	1 Mes	3 Meses	6 Meses	12 Meses	-
2. Cantidad de Casos Incluido	5	15	30	60	1
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Soporte Técnico Vía Email ➤ Soporte Técnico Telefónico⁽³⁾ ➤ Asistencia Remoto Vía Web^(1,3) 					
4. Descuento en Entrenamiento ⁽²⁾	-	10%	15%	20%	-
5. Tiempo de Respuesta	5 Min	5 Min	5 Min	5 Min	10 Min
7. *Precio en US\$	\$99	\$175	\$249	\$445	\$25
8. Ahorro según Plan	21%	53%	67%	70%	-
9. Precio Promedio mensual	\$99	\$58	\$42	\$37	-

* Impuesto no Incluido

1. Visita agregar cargo adicional US\$100 / US\$200
2. Precio para entrenamiento, favor llamar a Ventas

3. Horario Lun/Vie 8:30am. a 5:30pm.

Sí, deseo adquirir el Plan [____], Duración[____]mes(es), por el valor de [US\$____]

Empresa: _____

Contacto: _____

Cargo : _____ Email: _____

Teléfono (____) ____-____ Ext. _____ Fax: (____) ____-____

Reconozco que el plan elegido comienza a correr el plazo a partir del ____/____/____
Día mes Año

 Firma Autorizada y Sello de la Empresa



Revision: 200906



web site: www.DacFlex.com Telf: 809.563.3232
 Email: soporte@DacFlex.com Fax: 809.547.3967